

- Descrizione del Sito e dei Servizi
- Benvenuti su aziendaagricolatorre.it, la tua piattaforma online per "acquisto di articoli artigianali, vegani, bio naturali, articoli per la casa, benessere, giardinaggio e molto altro". Offriamo un'esperienza di shopping facile, veloce e sicura, mettendo a disposizione una vasta gamma di prodotti selezionati per soddisfare le tue esigenze quotidiane.
- Cosa offriamo:
 - Ampia selezione di prodotti: Scegli articoli di alta qualità, che spaziano da piante, cura della persona, prodotti artigianali, mobili e decorazioni per la casa etc
 - Acquisto sicuro: Utilizziamo i più elevati standard di sicurezza per proteggere le tue informazioni personali e transazioni finanziarie.
 - Spedizione rapida e tracciata: Offriamo opzioni di spedizione veloci con tracking, per ricevere i tuoi acquisti comodamente a casa.
 - Assistenza clienti dedicata: Il nostro team di supporto è sempre disponibile per rispondere a qualsiasi domanda o problema.
- Come funziona il servizio:
 1. Naviga tra le categorie: Esplora il nostro catalogo online suddiviso in categorie per un'esperienza di acquisto comoda e intuitiva.
 2. Aggiungi al carrello: Una volta selezionati i prodotti che desideri acquistare, aggiungili al carrello.
 3. Effettua il pagamento: Procedi con il pagamento in modo sicuro utilizzando una delle opzioni disponibili, come carta di credito, PayPal.
 4. Ricevi il tuo ordine: Dopo la conferma dell'ordine, prepariamo il tuo pacco e lo spediamo direttamente al tuo indirizzo, con tracking in tempo reale. Il nostro obiettivo è garantire la completa soddisfazione dei nostri utenti, offrendo prodotti di qualità, un servizio clienti eccellente e un'esperienza di acquisto senza stress.
- Annullamento Ordini
 - Annullamento dell'ordine da parte del cliente
 - Errore nell'ordine: Se hai effettuato un ordine errato (ad esempio, hai selezionato un prodotto sbagliato o un indirizzo di spedizione errato), hai la possibilità di annullarlo prima che venga processato e spedito. Puoi contattare il nostro servizio clienti entro 2 ore dalla conferma dell'ordine, indicando il numero dell'ordine e i dettagli dell'errore. Faremo il possibile per correggere l'ordine o annullarlo prima della spedizione.
 - Ripensamento: Se cambi idea e desideri annullare un ordine dopo averlo confermato, puoi farlo solo se l'ordine non è ancora stato spedito. Puoi inviarci una richiesta di annullamento entro 24 ore, dall'invio dell'ordine all'indirizzo mail aziendaagricolatorre7@gmail.com
 - Se l'ordine è già in fase di spedizione o è stato spedito, l'annullamento non sarà possibile. Annullamento dell'ordine da parte dell'azienda Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine, in qualsiasi momento, in caso di:
 - Problemi con il pagamento: Se non riusciamo a processare il pagamento tramite i metodi di pagamento scelti.
 - Disponibilità del prodotto: Se uno o più prodotti ordinati risultano esauriti o non disponibili in magazzino, ti informeremo tempestivamente e procederemo all'annullamento o alla modifica dell'ordine.
 - Frode o attività sospetta: Se rileviamo attività sospette o comportamenti fraudolenti legati all'ordine.
- Rimborso in caso di annullamento

- Nel caso in cui un ordine venga annullato (sia dal cliente che dall'azienda), provvederemo a effettuare un rimborso completo, salvo diversamente specificato. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'acquisto, e verrà completato entro 1-3 giorni lavorativi.
- Spedizione e Consegna
- Tempi di spedizione
- Tempi standard di spedizione: Gli ordini vengono elaborati e spediti entro [specificare, ad esempio: 1-2 giorni lavorativi] dal momento in cui riceviamo la conferma del pagamento. I tempi di consegna possono variare a seconda della destinazione e del tipo di spedizione scelto.
- Tempi di consegna: o Per le spedizioni nazionali, i tempi di consegna sono generalmente tra 3-5 giorni lavorativi, a seconda della località. o Per le spedizioni internazionali, i tempi di consegna possono variare da 7 a 15 giorni lavorativi, in base alla destinazione e alle normative doganali.
- Si prega di notare che durante periodi di alta domanda (come festività o vendite speciali), i tempi di spedizione potrebbero essere leggermente più lunghi.
- Costi di spedizione
- Spedizione standard: I costi di spedizione per gli ordini variano in base al peso dell'ordine e alla destinazione. I costi di spedizione saranno calcolati automaticamente al momento del checkout.
- Spedizione gratuita: Offriamo la spedizione gratuita per ordini superiori a €59,90 per destinazioni nazionali. Le spese di spedizione standard si applicano a ordini inferiori a tale importo.
- Responsabilità per la consegna
- Consegna al destinatario:
- La responsabilità della consegna si trasferisce al cliente una volta che il pacco è stato affidato al corriere. È importante fornire un indirizzo di spedizione corretto e completo per evitare ritardi nella consegna.
- Indirizzo errato o incompleto:
- Se l'indirizzo fornito è incompleto o errato, potremmo essere costretti a trattenere il pacco fino a quando l'indirizzo corretto non ci verrà fornito. In tal caso, potrebbero esserci costi aggiuntivi a carico del cliente per la gestione e la consegna del pacco.
- Ritardi nella consegna: Sebbene ci impegniamo a rispettare i tempi di spedizione, i corrieri possono talvolta subire ritardi dovuti a circostanze al di fuori del nostro controllo, come condizioni meteo avverse, scioperi o altre situazioni impreviste. In caso di ritardi significativi, faremo del nostro meglio per informarti e assisterti.
- Smarrimento o danneggiamento durante la spedizione:
- Se un pacco risulta danneggiato o smarrito durante la spedizione, ti preghiamo di contattare immediatamente il nostro servizio clienti. Collaboreremo con il corriere per risolvere il problema e offrirti una soluzione, che può includere un rimborso o una sostituzione del prodotto, a seconda delle circostanze.
- Politiche di Reso e Rimborso 1. Diritto di recesso In conformità con la legislazione vigente, hai il diritto di esercitare il diritto di recesso senza fornire alcuna motivazione e senza penalità, entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti. Il periodo di recesso decorre dal giorno in cui tu o un terzo designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Se desideri esercitare il diritto di recesso, dovrai inviarci una comunicazione esplicita, un'email contenente la tua decisione di recedere dal contratto. La comunicazione dovrà includere i seguenti dettagli:
- Numero dell'ordine
- Nome e cognome dell'acquirente

- Indirizzo di spedizione
- Prodotto o prodotti da restituire
- Condizioni di reso
- Per poter esercitare il diritto di recesso, i prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. I resi saranno accettati a condizione che:
 - I prodotti siano integri, non utilizzati e nella loro confezione originale.
 - Gli articoli non siano stati danneggiati, alterati o modificati in alcun modo.
 - I prodotti non siano stati soggetti a un uso eccessivo che possa comprometterne il valore.
- Esclusioni dal diritto di recesso: Il diritto di recesso non si applica a:
 - Prodotti sigillati che, per motivi igienici, non possono essere restituiti una volta aperti (come cosmetici, bevande, biancheria intima, ecc.)
 - Prodotti personalizzati o su misura (ad esempio, articoli con incisioni o modifiche speciali).
- Procedura di reso Per avviare la procedura di reso, ti preghiamo di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo aziendaagricolatorre7@gmail.com o tramite il nostro modulo di contatto online. Ti forniremo le istruzioni dettagliate su come restituire il prodotto, incluso l'indirizzo di restituzione e le modalità di spedizione. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione. Ti consigliamo di utilizzare un corriere tracciato per garantire che il reso arrivi a destinazione in modo sicuro. Non ci assumiamo responsabilità per pacchi smarriti o danneggiati durante il trasporto di ritorno.
- Rimborso
 - Una volta ricevuto il prodotto restituito e verificato che soddisfi tutte le condizioni di reso, provvederemo a effettuare il rimborso. Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione del reso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto durante l'acquisto, a meno che non sia stato concordato diversamente con il cliente.
 - In caso di reso parziale (ad esempio, se non tutti i prodotti di un ordine vengono restituiti), il rimborso sarà proporzionato al valore del prodotto restituito.
 - Spese di spedizione: Le spese di spedizione originali non sono rimborsabili, salvo che il prodotto ricevuto sia difettoso o danneggiato.
- Limitazioni di Responsabilità
 - Danno Indiretto L'azienda non sarà in nessun caso responsabile per danni indiretti, incidentali, speciali, punitivi o consequenziali derivanti dall'uso del sito web, dai prodotti acquistati, o dall'impossibilità di utilizzare i nostri prodotti. Questo include, ma non si limita a, perdite di guadagno, perdite di opportunità di business, danni a dati o sistemi informatici, o danni derivanti da attività di terzi, anche se l'azienda è stata informata della possibilità di tali danni. L'utente riconosce e accetta che l'uso del sito e l'acquisto dei prodotti avvengano a proprio rischio e pericolo. La nostra responsabilità, in ogni caso, non supererà mai l'importo pagato per il prodotto o il servizio che ha causato il danno, salvo diversa disposizione di legge.
- Forza Maggiore
 - L'azienda non sarà ritenuta responsabile per l'inadempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nei presenti Termini e Condizioni nel caso in cui tale inadempimento sia dovuto a circostanze di forza maggiore. Per forza maggiore si intendono eventi al di fuori del nostro controllo, che includono, ma non sono limitati a:
 - Calamità naturali (terremoti, inondazioni, incendi, ecc.)
 - Scioperi o altri disordini sociali
 - Interruzioni o guasti nei servizi di trasporto, comunicazione o energia

- Azioni di guerra, terrorismo o vandalismo
- Decisioni o atti da parte di autorità governative che impediscono o limitano la vendita o la spedizione di prodotti In tali casi, l'azienda farà del suo meglio per ridurre i disagi per i clienti, ma non sarà responsabile per il ritardo o l'incapacità di adempiere agli obblighi derivanti da eventi di forza maggiore.
- Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie
- Legge Applicabile I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie derivanti da o relative all'uso del sito, all'acquisto di prodotti o ai presenti Termini e Condizioni, le parti concordano che la legge italiana sarà l'unica applicabile, senza tener conto dei conflitti di leggi o delle disposizioni che riguardano la scelta della legge.
- Risoluzione delle Controversie In caso di controversie, l'azienda e l'utente si impegnano a risolverle in via amichevole. Ti invitiamo a contattare il nostro servizio clienti per cercare una soluzione soddisfacente prima di intraprendere qualsiasi altra azione legale.
- Mediazione e Conciliazione Se non riuscissimo a risolvere la controversia tramite il nostro servizio clienti, l'utente ha il diritto di ricorrere alla mediazione o alla conciliazione. In particolare, se risiedi in uno Stato membro dell'Unione Europea, hai la possibilità di avvalerti della piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR - Online Dispute Resolution) messa a disposizione dalla Commissione Europea, disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- Foro Competente In caso di impossibilità di risolvere la controversia in via amichevole, la competenza esclusiva per la risoluzione delle controversie derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni sarà del foro competente di Trani salvo diversa previsione obbligatoria stabilita dalla legge.
- Modifiche ai Termini e Condizioni
- Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o cambiare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso. Le modifiche avranno effetto a partire dalla data di pubblicazione sul sito, e saranno vincolanti per l'utente al momento in cui accede o utilizza il sito dopo tale data. Si consiglia agli utenti di consultare regolarmente questa sezione per essere aggiornati su eventuali cambiamenti. Qualora l'utente continui ad utilizzare il sito dopo che le modifiche sono state pubblicate, si intenderà che l'utente accetta integralmente i nuovi Termini e Condizioni